



**COMUNE DI
MEZZOVICO-VIRA**

Piazza du Buteghin
6805 Mezzovico-Vira

Telefono
Fax
Sito

091 935 97 40
091 946 34 48
www.mezzovico-vira.ch

Funzionario
E-mail

Tiziano Petrocchi
tiziano.petrocchi@mezzovico-vira.ch

Allegato x

Ai Consiglieri comunali di Mezzovico-Vira

6805 Mezzovico-Vira, 20 dicembre 2021
Ris. mun. no. 382

**Risposta del Municipio all'interpellanza dei Consiglieri comunali
Roberta Bettosini, Nathalie Canepa Cremona, Francesco Hendry -
"comunicazione agli abitanti e alle aziende"**

Gentili Signore, egregi Signori,

sulla scorta dell'interpellanza del 12 dicembre 2021 dei Consiglieri comunali Roberta Bettosini Nathalie Canepa Cremona e Francesco Hendry prendiamo posizione sul contenuto della stessa.

Premessa

Il tema della comunicazione da parte dell'amministrazione comunale verso l'esterno è sicuramente un tema di grande attualità e tenuto in particolare considerazione dal Municipio. I quesiti posti ci permetteranno di fare conoscere ancora meglio quanto si è fatto e si intenderà fare in futuro, risorse umane e disponibilità di tempo permettendo.

Nel merito dei singoli quesiti esponiamo quanto segue.

D1 se intende riprendere a pubblicare con maggiore frequenza il bollettino informativo?

R1 È corretto come l'ultimo bollettino informativo cartaceo sia stato inviato nel 2017; contava 18 pagine con uno sguardo sul Comune e delle informazioni che poi puntualmente si ritrovano sul sito internet.

L'idea iniziale era di continuare negli anni, non con scadenze regolari ma a dipendenza della situazione ed evitando possibilmente quegli anni a ridosso delle elezioni comunali per non dare adito ad eventuali polemiche.

Nel frattempo, comunque, è intervenuto un mutato approccio da parte di tutti per quanto riguarda l'uso della carta. Confederazione, Cantone, Comuni e ovviamente privati, nell'ottica di un risparmio di materie prime a favore della tutela dell'ambiente e sicuramente pure per un contenimento dei costi, si sono indirizzate su altri canali di comunicazione e informazione, con un uso sempre più massiccio di PDF allegati a comunicazioni mail o da scaricare dai siti appositi.

È quindi logico che anche il nostro Comune debba fare una riflessione in merito in considerazione del fatto che sempre meno persone sono sprovviste di mezzi tecnologici (quali computer o smartphone). Il bollettino cartaceo, nella sua concezione, pare superato e ci si concentrerà maggiormente, una volta che l'emergenza Covid sarà finalmente passata, sulle newsletter digitali. Ovviamente per avvisi importanti si farà comunque ancora capo

all'invio cartaceo, cercando comunque di contenere il numero di invii.

D2 quanti sono gli iscritti alla newsletter e quanti all'App? potrebbe darsi che buona parte degli utenti sia iscritta ad entrambi? Non pensa che i due media possano essere un doppione? In caso affermativo, intende continuare riproporre ambedue? In caso di risposta negativa, come mai la newsletter non viene inviata?

R2 Quale orientamento generale indichiamo qui di seguito le statistiche inerenti al nostro sito internet comunale molto ben frequentato; ciò significa che la homepage rimane il mezzo più conosciuto ed efficace per una rapida consultazione (vedi la costante crescita a conferma del gradimento).

Anno	pagine	documenti	visite
2021	1'313'103	114'545	29'523
2020	785'828	128'929	32'074
2019	377'797	105'743	22'546
2018	233'559	129'282	17'265
2017	197'528	100'642	14'590
2016	248'525	96'470	14'844

Negli anni si è sempre cercato di migliorare sia la parte grafica che di contenuti.

Nell'ambito di questi miglioramenti si è pensato di introdurre anche la newsletter, strettamente legata al sito internet per quanto riguarda la sua preparazione. La stessa infatti ricalca graficamente la nostra homepage; anche se per prepararla e costruirla necessita di un altro tipo di lavoro rispetto all'aggiornamento tout-court del sito.

Abbiamo ca 170 utenti iscritti alla newsletter. La stessa è concepita sia per computer che per gli smartphone e lo spirito della stessa è quello del bollettino di informazione per temi puntuali, o per emergenza. La newsletter, infatti, è stata implementata e testata proprio prima dell'inizio dell'emergenza covid e unitamente agli altri mezzi a nostra disposizione, è risultata un validissimo mezzo per raggiungere la popolazione in aggiunta all'app e al sito web.

L'App è invece concepita espressamente per l'uso tramite smartphones, per entrambi i sistemi (IOS e Android); dal 2017 ad oggi è stata scaricata 477 volte mentre nel 2021 risulta che 235 persone l'hanno usata (dati estrapolati dal provider in forma del tutto anonima) e funziona in simbiosi con il sito internet, in particolare per quanto riguarda gli aggiornamenti correnti.

Tramite la possibilità, per l'utente, di attivare le notifiche push quando si pubblica un nuovo documento, un comunicato, un avviso sull'albo elettronico o un nuovo evento nelle pagine apposite del sito internet, in automatico lo si invia anche all'app sui diversi telefonini che lo segnalano all'utente.

Rammentiamo ancora una volta che gli avvisi di costruzione non posso essere pubblicati attualmente e non per nostro volere, nella forma elettronica; la situazione non si è ancora sbloccata a livello legislativo e l'incarico della protezione dei dati è tuttora silente in merito.

A mente del Municipio è quindi evidente che newsletter e app sono complementari e non doppianti sia per loro concezione che per finalità di informazione.

Quasi certamente vi sono utenti iscritti alla newsletter e che hanno installato anche sul telefonino la nostra APP. Riteniamo entrambi validi strumenti di comunicazione e al passo con i tempi. È quindi utile per la popolazione proporli entrambi.

Nel testo dell'interpellanza si legge come l'ultima newsletter sia datata agosto 2020. L'informazione non è corretta, in quanto, susseguenti a quella citata di agosto 2020 sono state inviate le seguenti newsletter:

22.10.2020	Info generali sulla nuova ondata di Covid-19 di quel periodo
23.12.2020	Comunicazione di fine anno del Municipio tramite il Sindaco
18.01.2021	Comunicazione per Covid-19
20.01.2021	Info dettagliate sul tema vaccinazione e in particolare su quella di prossimità
26.02.2021	Info sul proseguimento della campagna di vaccinazione
30.09.2021	Comunicazione amministrativa per l'utenza

Come si può evincere anche da quelle antecedenti ad agosto 2020, purtroppo quasi sempre siamo stati assorbiti dalle comunicazioni riguardanti la pandemia in atto; in particolare nel momento in cui le direttive e le informazioni cantonali o federali cambiavano con grande rapidità.

D3 come si differenziano i contenuti tra i vari media? Si è dotato di regole per la comunicazione?

R3 in parte è già stato risposto con la precedente domanda. In sintesi, come già ben sapete, il sito web è il punto di riferimento principale dell'informazione, delle attualità, dello sportello virtuale, dell'albo elettronico, della legislazione comunale e di tutto quanto ruota attorno alla vita del nostro Comune.

È stato reso web responsive per poterlo usare comodamente anche su tablet e smartphone ed è appunto oggetto di costanti aggiornamenti e novità sia dal profilo grafico che dei contenuti.

La newsletter ha scopo informativo, magari di approfondimento, è pensato come un bollettino informativo cartaceo vecchio stampo e dai contenuti modulabili.

Gli aggiornamenti sono decisi dall'amministrazione di concetto e con la supervisione del Municipio, in base alle esigenze proprie o di altri enti. Il personale è formato per le rispettive necessità di uso di questi media con accessi personali per gli aggiornamenti. Una persona di riferimento si occupa dei contatti con chi ha realizzato il sito per quanto riguarda lo sviluppo di nuovi contenuti e gli aggiornamenti grafici che non possiamo fare autonomamente essendo strutturali del sito.

D4 se, considerata l'alta presenza di aziende (e di gettito fiscale di persone giuridiche) e il potenziale di nuovi insediamenti o nuove costituzioni, non sia opportuno dedicare una o più pagine del sito web alle informazioni specifiche e meglio strutturate per le aziende?

R4 Per esperienza possiamo affermare che le aziende si rivolgono direttamente agli uffici comunali; in particolare ufficio tecnico, ufficio contribuzioni e agenzia comunale AVS; magari proprio dopo avere consultato le rispettive ed esaustive pagine.

Aggiungiamo che le stesse non sono sempre molto interessate a sinergie con il portale comunale; a suo tempo abbiamo implementato una pagina apposita per le offerte di lavoro a Mezzovico-Vira che avrebbe dovuto essere alimentato dalle aziende presenti sul territorio in caso di bisogno, ma salvo sporadici casi l'interesse non è mai stato veramente tale.

Il sito internet per sua natura è comunque sempre in una fase di evoluzione e di ampliamento, con contenuti che potranno facilmente cambiare in futuro. Dovesse esservi l'esigenza di pagine apposite per le aziende, cosa che al momento non è data, sarà sicuramente possibile metterle online come qualsiasi altra pagina che compone la nostra homepage.

D5 se ha altre considerazioni da condividere con il Legislativo riguardanti il tema della comunicazione.

R5 Nulla di particolare da ulteriormente segnalare, Il Municipio è conscio che la comunicazione, al giorno d'oggi, riveste un ruolo molto importante; proprio per questo ha sempre un occhio di riguardo per quanto riguarda i media che abbiamo descritto in precedenza.

A disposizione per ulteriori ragguagli vogliate prendere atto di quanto sopra e gradire cordiali saluti.

Il Municipio