



**COMUNE DI  
MEZZOVICO-VIRA**

Piazza du Buteghin  
6805 Mezzovico-Vira

Telefono 091 935 97 40  
Fax 091 946 34 48  
Sito [www.mezzovico-vira.ch](http://www.mezzovico-vira.ch)

Funzionario Tiziano Petrocchi  
E-mail [Tiziano.petrocchi@mezzovico-vira.ch](mailto:Tiziano.petrocchi@mezzovico-vira.ch)

Ai Consiglieri comunali di Mezzovico-Vira

6805 Mezzovico-Vira, 2 giugno 2021  
Ris. mun. no. 174

## **Risposta del Municipio all'interpellanza della Consigliera Comunale Roberta Bettosini - "Covid-volontari-beneficiari di aiuto"**

Gentili Signore, egregi Signori,

sulla scorta dell'interpellanza pervenuta il 10 maggio 2021 dalla Consigliera comunale Roberta Bettosini, prendiamo posizione sul contenuto della stessa.

### **Premessa**

In particolare durante la prima fase della pandemia di Covid-19 (primi mesi del 2020), quando il mondo intero, in pratica, si è trovato confrontato con questo tragico e inaspettato virus, abbiamo potuto riscontrare, nella popolazione, una grande solidarietà reciproca. Il fatto di abitare in un paese ancora a misura d'uomo, dove ci si conosce, ha sicuramente facilitato il compito dell'Esecutivo nello svolgere i compiti che pressoché quotidianamente il Cantone, in un clima di grande incertezza, ci affidava. Vi è stata un'ottima collaborazione e di questo ringraziamo nuovamente tutti quanti hanno preso parte a questo atto solidale.

D1 Quante persone si sono annunciate come volontari?

R1 Durante la prima ondata si sono annunciate 30 persone; mentre durante la seconda ondata 15. A questi va aggiunto il personale del Comune che era sempre a disposizione in caso di necessità.

D2 Quante persone sono state effettivamente ingaggiate?

R2 Prima ondata 6 persone, seconda ondata 3 per un totale di 9 interventi per 9 famiglie.

D3 Quali persone (fasce d'età, genere, condizione familiare, ecc.) sono state contattate per offrire aiuto tramite i volontari?

R3 La popolazione è stata informata più volte tramite circolari, newsletter, pagine apposite sui mass-media dei servizi offerti; chi aveva la necessità ci ha poi contattato. Durante la prima fase alcuni over 65, impossibilitati dalla decisione del CdS a recarsi nei negozi, hanno richiesto la spesa a domicilio o il ritiro di medicine. Abbiamo inoltre stabilito, informando poi l'utenza dell'accordo con un negozio attivo in paese per il servizio di consegna a domicilio della spesa alle persone, anticipando il pagamento delle fatture e occupandoci successivamente dell'incasso tramite i nostri uffici.

D4 Quante persone sono state contattate?

R4 Vedi punto 3. Inoltre, durante la prima ondata, contatto diretto con tutti gli over 65 che da un esame interno avrebbero magari necessitato dei servizi proposti perché soli o con parenti lontani. Sono stati circa 110 le persone contattate dagli apparati Comunali.

D5 Questo contatto diretto ha permesso di conoscere meglio i bisogni delle persone interpellate anche al di là dell'emergenza covid?

R5 Le persone che sono state appositamente contattate sono quelle che, come detto, potenzialmente avrebbero potuto necessitare, più di altre, di vicinanza e aiuto. Sono state interpellate proprio perché i loro bisogni generali sono già noti tramite conoscenza delle stesse. Sono state contattate anche le famiglie monoparentali.

D6 Chi ha contattato le persone?

R6 Vedi punto 4.

D7 Quante persone hanno beneficiato dell'aiuto?

R7 Vedi punto 2.

D8 Quali tipi di sostegno sono stati offerti?

R8 Si è cercato di avere la massima flessibilità per essere vicini a persone eventualmente in difficoltà. Spesa a domicilio con anticipo pagamento, rifiuti, ritiro medicinali in particolare; ma anche informazione puntuale tramite circolari o newsletter e aggiornamenti costanti del sito web comunale e dell'app di riferimento con le informazioni importanti che Cantone e Confederazione trasmettevano alla cittadinanza.

D9 In che periodo?

R9 Sia durante la prima ondata che la seconda; secondo le direttive stabilite dal Cantone e secondo ponderate valutazioni interne.

D10 Altri eventuali dettagli o informazioni ritenuti importanti scaturiti da questa esperienza

R10 Non vi sono ulteriori dettagli da aggiungere. In generale l'esperienza ci ha insegnato che la vita quotidiana di tutti può essere stravolta in breve tempo annullando le certezze che sembravano definitivamente acquisite.